



【東京・テクニカルサポートエンジニア】IT業務の経験2年以上・英語できる方歓迎！

【東証マザーズ上場】人工知能を核に成長中の企業でキャリアアップ！

Job Information

Recruiter

WorkPort, Inc.

Job ID

1151897

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Minato-ku

Train Description

Yamanote Line, Shinagawa Station

Salary

5 million yen ~ 6.5 million yen

Work Hours

9 : 00 ~ 18 : 00

Holidays

週休2日制（土日）及び祝日、夏季休暇、年末年始、慶弔休暇、有給休暇（入社時に10日付与 最高20日／年）、年間休日127日

Refreshed

May 3rd, 2024 04:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Daily Conversation

Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【職務概要】

電話または電子メールにてユーザーからのテクニカルな質問に対応していただきます。フロント対応のみならず、技術的な対応／提案をお任せします。

【職務詳細】

- ・ 同社独自アプリケーションの操作
- ・ 電話または電子メールにてユーザーからテクニカルな質問や問題対応
- ・ ユーザー環境における、テクニカルな質問／課題解決に対応する

※フロント対応のみならず、技術的な対応、提案を実施

- ・ユーザアカウントや関連ソフトウェアの管理
- ・対応履歴のトラッキング

◆◇魅力点◇◆

～成長できる～

リーダーの指示の下で作業を行います。より良い設計、より良いコーディングを行うことは各担当者に裁量があります。設計やコーディングを経験者にレビューしてもらい、フィードバックを得る機会を開発プロセスとして組み込んでおり、エンジニアとしての成長に繋がります。

～スピードが早い～

自社製品、自社サービスのため、開発はスピード重視です。

そのためのより良い方法やアイデアはキャリアを問わず積極的に受け入れる風土があります。

Required Skills

【必須】

- ・専門学校、短大卒業以上
- ・IT業務での就業経験2年以上（情シス勤務経験、サポートデスク等）
- ・英語の読み書きに抵抗がない方

【尚可】

- ・テクニカルサポート経験
- ・アプリケーション操作経験
- ・アプリケーション開発経験
- ・夜勤対応が可能な方（必須ではありません）

※対応できる場合は別途報酬有り

- ・ビジネスレベルの英会話（ビデオ会議等）

Company Description

ワークポートは様々なジャンルの転職相談サービスを提供している総合人材転職エージェントです。

面接・書類作成アドバイスなどあなたの転職を成功に導くためのサポートを行います。費用はもちろん無料です。ワークポートは「ひとつでも多くの可能性を追求できる、専門性の高い転職支援サービスを提供する」ことをお約束します。転職活動では様々な不安がつきまといきます。その不安を専門性の高い転職コンシェルジュが一つひとつ払拭していきます。あなたの大切な「転職」を私達ワークポートにお任せください。