

ソフトウエアエンジニアリング株式会社



【 ~900万円 】大手外資系企業でのカスタマーサポートスーパーバイザー

カスタマーサポートからより良いプロダクトへ改善していくお仕事です。

Job Information

Recruiter
Software Engineering Co.,LTD

Hiring Company
大手外資系リテール業界

Job ID
1065922

Company Type
Large Company (more than 300 employees)

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards

Salary
7 million yen ~ 9 million yen

Work Hours
■10：00 ~ 19：00（フレックスタイム制）■土日出勤あり、出張あり（国内外）※勤務開始日：即日

Refreshed
November 29th, 2026 05:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 3 years

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Fluent Level

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
Bachelor's Degree

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

カスタマーサポートスーパーバイザーを募集します。

お客様へのサービスを改善に向けて、カスタマーサポートチームのリーダーとしてチームを率い、
プロダクトをより良いものへと改善していくお仕事です。

【業務内容】
■カスタマーサポートチームのリーダーとしてお客様サービスの改善
■サービスポリシーや手順の見直し・改善

■お客様対応等の正確な記録および統計分析
■日本市場における品質基準の分析
■本社へのプロダクトの品質改善に関する報告

Required Skills

【応募条件】

・リテール業界での経験
・カスタマーサポートでのご経験（7年以上）
・クレームにおけるエスカレーションのご経験（3年以上）
・管理職のご経験（2年以上）

Company Description

「ITと英語」

語学系の職種を中心に、通訳者、翻訳者やコンピューター技術者の派遣が当社の強みです。

「ITと英語」をキーワードにした通訳者、翻訳者やエンジニアの派遣で、お客様のニーズにお応えしています。

語学を必要とする各種のスペシャリスト、通訳者、翻訳チェッカー、DTPオペレーター、ローカライズエンジニア、ソフトウエア開発者、テストエンジニア等、数多くの人材が登録。事務中心の大手派遣会社と一線を画しています。
特に20代～30代の語学系の女性スタッフが多いのも当社の特徴で、派遣先は国内にとどまらず、アメリカ、オランダ、フランスなど海外にも及んでいます。