【Operation Specialist職】 英語力を活かせる｜在外邦人のサポート・海外医療機関とのコレポン

大手外資系企業で医療英語が磨ける！将来的なキャリアパスも描ける！

Job Information

Recruiter
EPS Consultants LLC

Hiring Company
外資系医療サービス企業

Job ID
1007345

Division
カスタマーサービス

Industry
Other (Medical, Pharmaceutical)

Company Type
Large Company (more than 300 employees) - International Company

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards, Minato-ku

Train Description
Marunouchi Line, Akasaka Mitsuke Station

Salary
4 million yen ~ 5 million yen

Work Hours
シフト制 (平均週3の昼勤8:30-20:30、休憩適宜付与)

Holidays
月の休日数およそ16日 ~ 18日（半月以上）、有給休暇・その他休暇付与

Refreshed
November 1st, 2026 04:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 1 year

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Fluent Level (Amount Used: English usage about 75%)

Minimum Japanese Level
Native Level

日英以外の言語ができる方歓迎

Minimum Education Level
Bachelor's Degree

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

■お客様や現地医療機関/社内各部署との連絡窓口となるグローバルなカスタマーサービス職です。

・医療アシストを必要とするお客様からの受電とサポート。

・海外の医療系関係各所との連絡の取り合いや、治療を行える医療機関や医療スタッフの手配。

・海外の医療関係者や現地駐在スタッフ等と連携し、医療避難/本国送還等に関するサービスを手配。

・医療費等の請求における担当部署との連絡。

?

?

Required Skills

・目標達成、時間管理、データ整理ができること。

・高い英語コミュニケーション力をお持ちであること。

・話し手の内容を聞き適切な状況把握ができ、意見、情報、議論のキーポイントを明確に伝えられること。

・緊迫感のある状況下でも生産的に作業ができ、顧客のニーズに応えられること。

?

【必要英語力レベル】

TOEIC850点以上相当の英語力

Company Description

EPSコンサルタンツの人材サービス
EPSは1993年に創立された、人材紹介、人材アウトソーシング会社です。25年を越える人材紹介実績と共に東南アジアを中心とした事業展開を行っております。

EPSは小さなコンサルタント会社としてスタートし、年月を重ねながら多くのクライアント様と共に成長してきました。深い信頼は長いお付き合いに発展すると信じ、クライアント様のニーズを第一とした人材紹介サービスを提供することに力を注ぎ続けてきました。クライアント様のニーズを見極めることで、EPSは日々変わる人材ニーズの流れにも対応できる企業へと成長をし、現在も数多くのクライアント様からの指示を得ています。

今日の急速な経済の変化の中でも、企業様がこの変化をチャンスとして活用できるような柔軟でスピード感のあるサービスを人材業界の最前線で提供しております。

人材サービスを提供している国
日本 / シンガポール / マレーシア / フィリピン / タイ