



株式会社ベルウェール渋谷

会社説明

ベルウェールグループ（中核企業：株式会社ベルウェール渋谷）は、1974年（昭和49年）の創業以来、50年以上の歴史と23,000社を超える豊富な契約実績を誇る、テレマーケティングおよびBPO（ビジネス・プロセス・アウトソーシング）の専門企業集団です。グループの中核を担う株式会社ベルウェール渋谷を中心に、株式会社ベルウェール、株式会社ウエルコーポレーション、株式会社ベルウェールソリューションなどの各法人が緊密に連携し、時代の変化に合わせた多角的なソリューションを提供しています。

同グループの最大の特徴は、24時間365日年中無休でフル稼働する「都市型コールセンター」の運営にあります。拠点はアクセスが非常に良く、優秀な人材が集まりやすい東京都内（渋谷第一・第二オフィス、中野コンタクトセンター、銀座オフィス）および福岡県（福岡コンタクトセンター）の好立地に戦略的に配置されており、高いオペレーション品質の維持と安定したリソース確保を両立しています。

主な事業内容として、カスタマーサポートや予約受付、通販の受注代行といったインバウンド業務から、市場調査や営業支援といったアウトバウンド業務まで幅広く網羅しています。さらに、深夜の緊急セキュリティやメンテナンス業務の一次・二次受付、リコール等の緊急対応、秘書代行サービス、キャンペーン事務局の運営など、企業のバックオフィス業務全般をきめ細かくサポートしています。また、近年ではネットプロモーションサービスにも注力しており、WEBサイト制作、リスティング広告運用、SNSの投稿代行・広告配信などを通じて、クライアント企業のデジタルマーケティング活動を総合的に支援しています。そのほか、独自の新型CTIシステムの開発・提供や、Pマーク・ISO認証取得のコンサルティング、研修セミナー、人材派遣など、多岐にわたる課題解決型サービスを展開しています。

同社が選ばれる理由は、徹底した「顧客感動」の追求と、万全なセキュリティ体制にあります。個人情報保護の「プライバシーマーク（Pマーク）」、品質マネジメントの「ISO 9001」、情報セキュリティの「ISO/IEC 27001」という3つの主要認証を取得しており、業界屈指の極めて高いセキュリティとハイレベルな対応品質を保証しています。これが高いリピート率へとつながっており、官公庁や地方自治体から、金融、通信、流通、メーカーにいたるまで、幅広い業界のクライアントから絶大な信頼を寄せられています。

「人と人とのコミュニケーションを通じて社会に役立つ心豊かな社会作りに貢献する」という社訓のもと、お客様の立場に立ったホスピタリティ溢れる対応を徹底。さらに、スタッフ一人ひとりが最大限の力を発揮できるよう、働きやすい環境づくりにも注力しており、外部調査でも「お客様に寄り添っている」「働きやすい」コールセンター代行サービスとして高い評価を獲得しています。今後も多様化・高度化する市場ニーズに対応し、クライアント企業の中核を支えるビジネスパートナーとして持続的な成長を目指しています。

会社概要

本社所在地

日本

事業内容

コールセンターの構築・運営 / 各種調査・データマイニング・コンサルティング事業 / マーケティングサービス

代表取締役

平野 宏

設立年

1997年07月

資本金

98百万円

URL

<https://www.bellwell.com/>

オフィス情報

メインオフィス

〒1500036

東京都 渋谷区 南平台町2-17

A-PLACE渋谷南平台8階