



Asurion Technology Kakegawa K.K.

## Asurion Technology kakegawa株式会社

### 会社説明

アシュリオン・テクノロジー・ジャパン合同会社 掛川センターは、世界18カ国で3億人以上の顧客にサービスを提供するグローバル企業、アシュリオン・グループ（Asurion LLC）の日本における重要な修理・技術拠点です。私たちは、現代社会において欠かせないインフラとなったスマートフォンやタブレットなどのモバイル端末を対象に、高度な修理技術と緻密な解析サービスを提供しています。

当センターの主な役割は、製品の「アフターサービス」の枠を超え、デバイスのライフサイクル全体における「安心」を創造することです。具体的には、大手通信キャリアや端末メーカーからの委託を受け、故障した端末の修理、不具合の原因特定のための高度な解析、そして製品品質向上のためのフィードバック調査を行っています。日々進化するモバイルテクノロジーに対応するため、最新の設備と専門知識を備えたエンジニアが、一台一台の端末に対して厳格な基準で向き合っています。

私たちの強みは、グローバル展開で培われた「世界標準のオペレーション」と、日本市場に求められる「きめ細やかな品質」の融合にあります。アシュリオン・グループが持つ膨大なデータとベストプラクティスを活用しつつ、国内ユーザーの期待に応える迅速かつ確実なサービスを実現しています。

また、社風としては「ダイバーシティ（多様性）」と「Put Customers First（お客様第一）」を重んじています。多様なバックグラウンドを持つ社員が、それぞれの専門性を発揮しながら協力し合う環境を整えており、社員一人ひとりが「デジタルライフのパートナー」としての誇りを持って業務に取り組んでいます。

掛川という地域に根ざしながら、世界レベルのテックケア・サービスを提供する拠点として、私たちはこれからもテクノロジーの進化を支え、お客様がデジタルデバイスを安心して使い続けられる社会の実現に貢献してまいります。単なる修理工場ではなく、技術を通じて人々の生活を支える存在であることを目指しています。

### 会社概要

#### 本社所在地

日本

#### 事業内容

携帯電話・スマートデバイス等の修理、解析、品質調査、およびアフターサポート業務。メーカー受託による修理・解析を通じ、モバイル機器市場の品質向上とユーザーサポートを担う。

#### 代表取締役

高橋 寛

#### 設立年

2014年1月

#### 資本金

3億8,000万円

#### 従業員数

101 - 500人

#### URL

<https://www.asuriontech.co.jp/kakegawa/about/>

### オフィス情報

#### メインオフィス

〒4210404

静岡県 牧之原市 静谷308番地の1