CCアーキテクト株式会社

会社説明

CCアーキテクト株式会社は、ユニファイドコミュニケーションおよびコンタクトセンター向けソリューションの専門企業です。
クラウド型およびオンプレミス型PBX、IP電話、SIPサーバー、IVR、CTI連携、CRM統合など、多様なコミュニケーション基盤の設計・構築・導入を行っています。
また、コールセンターの新規立ち上げ支援から、運用改善、品質向上、負荷試験、自動化提案まで、顧客企業のCX向上につながる総合的な支援を提供します。
さらに、国内外メーカーのIP電話機やゲートウェイなどの通信機器販売も手掛け、技術力と実行力を強みに最適なコミュニケーション環境を実現します。

【強味・特徴】
●小さなコールセンターから1,000席を超える超大規模センターまで経験あり！クラウド型のシステム導入にも強く、「大きい案件も小さい案件もどんと来い」の技術力があります。

●Genesys Cloud・Cyara・3CXなどの最新クラウドPBX、SIP、UC、AIボイスボットなど“最前線の技術”に触れられる環境。AIでの自動応答や音声認識、生成AIとの連携など、新しい技術の検証も日常的に行っています。

●“オープン技術 × 通信 × AI” を組み合わせたシステム作りが得意なエンジニア集団。新しいツールを試す文化が強く、技術好きにはワクワクする環境です。

●社内はとてもフラットで、若手でもアイデアが通りやすい雰囲気。PoC（実験）、新製品検証、クラウドサービスの比較評価など、評価環境があるので手を動かしながら参加できます。

●導入だけで終わりじゃなく、運用・改善まで伴走する“長く寄り添うスタイル”。AIを使った応対改善、自動化、クラウド移行など、企業の課題を一緒に解決していく面白さがあります。

会社概要

本社所在地
日本

事業内容
・クラウド型コンタクトセンターシステム構築 ・NWコンサルティング・設計・設定 ・ユニファイドコミュニケーション機器(IP電話・GW・その他周辺機器)の販売 ・オフィス向けソリューション構築

代表取締役
武田　淳

設立年
2008年4月15日

資本金
1000万円

URL
https://cc-arc.com/

オフィス情報

メインオフィス
〒1040033
東京都 中央区 新川 2 丁目 1 – 7
セルコンスクエア3F