株式会社インバウンドプラットフォーム

会社説明

私たちは、訪日旅行客の皆様に日本をより一層快適に楽しんでいただくために、様々な事業者様に対するインバウンド対応コンサルティングサービス、訪日旅行客向けのWebメディア運営、チャットコンシェルジュサービス、国内外でのWi-Fiレンタル、キャンピングカーレンタルサービス、外貨両替等のサービスを提供しております。

当社のサービスを通じて、日本の魅力を伝え、日本のお客様に対しては、我々が海外への架け橋となり、海外のお客様に対しては、また日本に来たいと思ってもらえるサービスを目指し、様々なサービス展開を行って参ります。

【企業理念】
また来たい、日本
私たち株式会社インバウンドプラットフォームは、「また来たい、日本」をミッションに掲げております。
私たちは、訪日旅行客をはじめ、日本に来られる世界中の人々の満たされていないニーズに応え、より快適に日本で滞在できるよう、徹底してお客様の視点に立ったサービスプラットフォームを作り上げることで、再び日本に来たいと思える人を世界中に増やしていくことを目指しております。

【事業概要】
私たちの主要事業は、事業会社様（飲食店、小売店、eコマース、アクティビティ運営会社、メディア会社、交通インフラ会社等）に対するインバウンド対応コンサルティングサービスを提供する「コンサルティング事業」、訪日旅行客向けのWebメディアを運営する「メディア事業」、訪日旅行客を中心としたお客様に自社チャットアプリを通じてコンシェルジュサービスを提供する「チャットコンシェルジュ事業」、国内外のお客様に日本国内利用・海外利用が可能なWi-Fi端末やSIMカード、自動翻訳機などをレンタル・販売する「Wi-Fi事業」、国内外においてお客様にキャンピングカーをレンタルする「キャンピングカー事業」、日本国内における外貨両替所を運営する「両替事業」でございます。

- **コンサルティング事業**

外国人目線で魅力ある商品・サービスづくり、環境づくり、マーケティング、効果測定を行うにあたり、弊社では外国人専門家と日本人専門家の合同チームによるインバウンド対応コンサルティング事業を展開しております。
大小問わず、何から着手してよいかわからない事業者様や、今まで多言語対応や訪日外国人向けプロモーションを実施したが想定していた効果が得られなかった多くの事業者様に対して、実績に裏打ちされた企画支援、導入支援およびサービス改善を強みとしております。

- **観光情報メディア・広告事業（Japan Web Magazine）**

旅マエから旅ナカ、そして旅アトでも日本に注目させ続けられるよう旬な情報を自社のWebメディアを通じて日々発信しております。毎日、海外からの検索キーワード、トレンドを分析し、全ての記事を自社のライターのみで作成することにより、ユーザー、クライアント様のニーズに合致した高品質な記事を作成、発信しております。

- **コンシェルジュアプリ事業（Tabiko）**

チャットコンシェルジュアプリTabikoは、日本の旅行に精通するコンシェルジュが訪日旅行客の悩みを解決します。観光案内・飲食店予約・宿泊手配・交通案内をはじめ、チャットを通じて気軽に旅の相談ができるサービスです。それぞれのお客様のご要望に合ったパーソナライズされた旅行体験を提供します。世界各国のApp StoreおよびGoogle Play Storeからご利用いただけます。対応言語は英語と中国語です。

- **Wi-Fi事業**

Japan Wireless
いつでもどこでも簡単に高速インターネットに繋がるポケットWi-Fiのレンタルサービスを提供しております。空港での受け取りはもちろん、お客様のご要望に応じてホテルなどへの直接発送も行っております。

Global Mobile
グローバルモバイルブランドのもと、海外旅行用Wi-Fiレンタル黎明期よりサービス展開を開始し、累計50万台以上のレンタル実績を有しております。長年のサービスノウハウに裏打ちされた高い顧客満足度を強みに、世界各国で利用できるWi-Fi端末を、他社よりも大きな通信容量・安い価格を重視して展開してまいりました。

- **キャンピングカー事業（エルモンテRVジャパン）**

米国キャンピングカーレンタル大手であるEl Monte RVの日本総代理店として、国内でのキャンピングカーレンタル、米国・カナダ・オーストラリア・ニュージーランドでのキャンピングカーレンタル取次などを行っています。

- **両替事業（Airtrip Currency Exchange）**

訪日旅行客の現金需要が高い地域である、渋谷センター街に両替専門の実店舗をかまえ、外貨両替サービスを提供しており

ます。

会社概要

本社所在地
日本

事業内容
コンサルティング事業、メディア事業（Japan Web Magazine）、チャットコンシェルジュ事業（Tabiko）、Wi-Fi事業 ・Japan Wireless ・Global Mobile、キャンピングカー事業（El Monte RV Japan）、両替事業（Airtrip Currency Exchange）

代表取締役
王 伸

設立年
2015年10月

資本金
81,336千円（2020年6月末現在）

URL
https://www.inbound-platform.com/

オフィス情報

メインオフィス
〒1050004
東京都 港区 新橋6-14-5
SW新橋ビル5階