



## トランスコスモス株式会社

### 会社説明

デジタル技術の進展に伴い、企業と消費者との接点が多様化し、消費者の影響力が強くなっています。また最先端のデジタル技術を軸にした新しいプレイヤーが出現し、業界の垣根が曖昧になっています。トランスコスモスは、このような事業環境の変化に対応し、お客様企業の変革を支援するため、デジタル技術を活用した新しいサービスを提供してまいります。

一つは、多様化する企業と消費者の接点を、マーケティング、セールス、サポートの境目を無くすることで、顧客体験の向上を支援するサービスです。長年培った消費者とのコミュニケーションのノウハウとデジタル技術、グローバルなサービスネットワークを融合し、顧客ロイヤルティの向上や売上・利益の拡大を共に推し進めていける唯一無二のパートナーとして認めていただけるよう、切磋琢磨してまいります。もう一つは、市場や消費者のデジタル化に対応するように、お客様企業内の業務プロセスのデジタル化を支援するサービスです。デジタル技術による自動化や、デジタル・プラットフォームの活用により、シンプルなビジネスプロセスをお客様企業と共創し、その運用を支援してまいります。

私たちはこれら二つをシームレスにつなぎ、お客様企業の変革を支援いたします。Global Digital Transformation Partner — お客様企業の、よきデジタルトランスフォーメーションパートナーとなれるよう、これからも社員一同精進してまいります。

### 会社概要

#### 本社所在地

日本

#### 事業内容

BPO（ビジネスプロセスアウトソーシング）

#### 代表取締役

奥田 昌孝

#### 設立年

1985年6月18日

#### 資本金

290億6,596万円

#### 従業員数

1,000人以上

#### URL

<https://www.trans-cosmos.co.jp/>

### オフィス情報

#### メインオフィス

〒1706016

東京都 豊島区 東池袋3-1-1

サンシャイン60