



## Service Management Group合同会社

### 会社説明

最新のテクノロジーと業界トップクラスのプロフェッショナル・サービスの融合で、顧客や従業員のロイヤルティを向上させるのに有益なインサイト（洞察）を提供しています。

SMGでは、貴社のビジネスとお客様を理解することが、最も重要であると考えます。この理念に基いて、最新テクノロジーとインサイトを組み合わせ、貴社に役立つ情報を継続して提供することにより、お客様と従業員のブランドロイヤルティを高めます。そして、従業員の業務へ取り組み方とお客様満足度、財務実績の関係性を明らかにします。企業に愛着を持つ意欲の高い従業員と、ブランドを末永くご利用いただけるお客様を増やすことが、継続する売上成長につながる、という実績ある方法で貴社をサポートすることが、私たちの使命です。

### テクノロジー

私たちは最先端テクノロジーの時代を生きています。SMGのエキスパートは、強力で柔軟性と再現性をもつ実践的なソリューションを提供し、貴社のダイナミックな業界に対応します。

### 人材

ビジネスデータには専門家による適切な分析が必須です。優秀で熱意に溢れるリサーチャー、経営陣などSMGを支えるスタッフの一部をご紹介します。

### インサイト

インサイトを導き出すことができなければ、データは単なる数値に過ぎません。私たちはそれらの数値から、実質的な成果につながる好機を逃さず捉えます。

### 会社概要

#### 本社所在地

アメリカ合衆国

#### 事業内容

CX（顧客体験）及びEX（従業員体験）向上プログラムの提供

#### 代表取締役

Andy Fromm

#### 設立年

1991年

#### 従業員数

101 - 500人

#### URL

<http://jp.smg.com/>

### オフィス情報

#### メインオフィス

〒1050013  
東京都 港区 浜松町 2-7-16  
第3小森谷ビル 9F