



## 株式会社TMJ

### 会社説明

TMJはクライアント企業の総合的なBPOパートナーとして  
事業プロセスの再編から売上の最大化まで、あらゆるシーンでご支援いたします。

#### 【Business Design Partners】

TMJはクライアント事業の理解力を背景に、最適な業務プロセスやタッチポイントをデザインし、日々の業務から将来を見据えた提案まで貴社の事業の一翼を担う“頼れるパートナー”であることを目指しています。

#### 【TMJが大切にしている価値】

TMJは「大切にしている4つの価値」を基盤として、貴社事業の成長・拡大に向けて最適なお提案を行っています。

- **理解力**  
クライアントの事業とその先にいるエンドユーザーを我がことと捉え、生活者の視点で理解し、誠実に課題解決に取り組む企業風土
- **設計力**
  - 業務の可視化・定量化と再設計の知見
  - 投資対効果を高める分析・予測技術
  - 標準化された立ち上げ・運営ノウハウ
  - 個社のニーズに即したテクノロジー活用
- **人財力**
  - 経験学習に即した育成プログラム
  - 人材評価制度とキャリアパス
  - モニタリング・コーチングなど人を育てる技術
- **総合力**  
“ALL SECOM”による協業や連携、そしてTMJの国内・海外拠点および本社の専門組織を活用した高品質なサービスの提供

#### 【ビジネス・バリューチェーンの付加価値を高めるBPOサービス】

- **BUSINESS PROCESS Design & Consulting**  
将来にわたる経営環境に最適なビジネスプロセスをデザインし、継続的な事業成長に貢献するサービスです。
- **CONTACT Design & Outsourcing**  
対話の力と改善力で快適な顧客体験をデザインし、運営品質を高め続けることで、企業価値向上を実現するサービスです。
- **WORK Design & Outsourcing**  
テクノロジーの力と専門人材で業務プロセスをデザインし、事業を代替することで、経営の効率化と安定化を実現するサービスです。

### 会社概要

#### 本社所在地

日本

#### 事業内容

BPOに関するアウトソーシングサービス / コンサルティングサービス / コンタクトセンター運営 / 人材派遣 / システム導入  
支援・提供

#### 代表取締役

丸山 英毅

#### 設立年

1992年4月1日

**資本金**

1億円

---

**従業員数**

1,000人以上

---

**URL**

<https://www.tmj.jp/>

---

**オフィス情報**

---

**メインオフィス**

〒1600023

東京都 新宿区 西新宿7-20-1

住友不動産西新宿ビル20F

---