



## 株式会社ベルシステム24

### 会社説明

#### <時代に合わせて進化し続けるコールセンター業界のリーディングカンパニー>

ベルシステム24は、国内で初めて本格的なコールセンターサービスを開始した、業界のリーディングカンパニーです。エンドユーザーと企業をつなぐことで、企業の新商品開発や売上拡大、業務改善につなげる、CRMソリューションという新たな市場を創り上げ、多くの実績と信頼を築いています。

ITやSNSの発展に伴い、膨大な情報が行き交う現代において、企業もまた市場から集めた情報を分析し、それをヒントに商品・サービス開発やプロモーション、新規事業の創出といったあらゆる経営判断をしています。

当社は、こうした企業のCRM戦略に関わるニーズに対し、アウトソーシングサービスの企画・設計から構築・運用までを行っています。「企業の課題をコンサルティングする」だけでなく、「成果に向けてマネジメントする」ビジネスです。

#### ■ベルシステムサービス導入事例

<https://www.bell24.co.jp/ja/casestudy/index.html>

変化する時代の中で、クライアントと共によりよい未来を創造すべく、28,000名を超えるスタッフが、クライアント企業の課題と日々向き合い、活躍中。業界トップクラスのビジネススケール（アクティブプロジェクト3,000件以上）と、1982年の創業以来積み重ねてきたノウハウに、テクノロジーを融合し、様々なソリューションを提供しています。

#### <社員一人ひとりの裁量権が広い、一方で支え合うチームワークがある>

意欲がある社員にはどんどん任せます。担当するプロジェクトは数名から千名規模と幅が広く、プロジェクトチームを円滑に動かすことが求められます。そのため、能動的な意見発信や提案を歓迎し、1人ひとりが裁量権を広く持てる社風です。クライアントに関わる業務だけでなく、より良い仕事環境を作るためのプロジェクトも数多く動いており、誰もが中心メンバーとして活躍できる機会があります。

社内では、意見交換や情報共有が積極的に行われています。お互いのノウハウやナレッジを補い、支え合うので、悩んだ時には相談できる環境が常にあります。在宅勤務が多くなり、対面の機会が減った現在も、ITツール等を利用し、上司部下、部署に関わらずコミュニケーションを頻繁に取って、今まで以上に働きやすい会社作りを目指しています。

#### <長期的にキャリアを形成できるよう柔軟な働き方を推奨>

年齢を重ねてライフスタイルが変化しても、キャリアを築けるように、ベルシステム24では、様々な制度や取組みを進めています。

- ・フレックスタイム制勤務制度（コアタイム無し）
- ・モバイルワーク制度
- ・育児・妊産婦および介護に関わる短時間勤務 / 男性社員の育休取得促進
- ・長時間労働の抑止（有給休暇取得促進、生産性向上と残業抑制の取組）など
- ・ワークライフバランスや多様性に関する各種講演会の開催
- ・育児や介護と仕事の両立に関する各種セミナー / 交流会の開催
- ・企業におけるダイバーシティ定着支援を目的とした「NPO法人 J-Win」への参画 など

また、自己研鑽のための社内外の多くの研修機会、キャリアに応じたフォローアップ体制などを設けており、社員の成長を応援する環境を整えています。

#### <ニューノーマル時代に適応したオフィスを構築>

当社は、2021年春、「神谷町トラストタワー」に本社オフィスを移転します。

DX（デジタルトランスフォーメーション）の推進と、従業員のエンゲージメント向上を目的に、次世代コンタクトセンターサービスのデモ体験が可能なショールームや、オンライン会議に適した個人向けブース、社内コミュニティスペースなどを配置した「ニューノーマル」時代に対応したオフィス設計となっています。

在宅勤務とオフィス勤務とのハイブリッドな働き方を前提としたオフィスの省スペース化およびゾーニング、オンラインとオフラインの最適化による時間や場所の制約を超えたコミュニケーションの実現を目指します。

#### <グローバル企業への積極的なサービス展開および海外展開>

当社グループでは、外資系日本法人に対する国内でのサービス提供を行っています。また、この実績を広く海外でも展開す

るべく、伊藤忠商事のネットワークを活用し、ベトナムとタイでの事業を本格的に開始する、ASEAN諸国を中心とした新たな事業展開を積極的に進めています。

#### ■サービス例

- ・ アジア新興国内での安心したオフショアセンターの実現支援
- ・ 海外進出に関わる業務をワンストップで支援
- ・ 高品質な多言語コンタクトセンターサービスの提供

[https://www.bell24.co.jp/ja/solutions/global\\_service/index.html](https://www.bell24.co.jp/ja/solutions/global_service/index.html)

#### ■ベルシステム24拠点・ネットワーク

<https://www.bell24.co.jp/ja/company/network/index.html>

## 会社概要

### 本社所在地

日本

### 事業内容

CRMソリューションに関する、アウトソーシングサービス/テクノロジーサービス/コンサルティングサービス

### 代表取締役

野田 俊介

### 設立年

1982（昭和57）年9月20日

### 資本金

100百万円

### 従業員数

1,000人以上

### URL

<https://www.bell24.co.jp/ja/index.html>

## オフィス情報

### メインオフィス

〒1056906

東京都 港区 虎ノ門4-1-1

神谷町トラストタワー6F