

## Job Information

Job ID: 92118  
Job Title: 世界的大手企業でのテクニカル・アカウント・マネージャー  
Recruiter: Hays Specialist Recruitment (Japan) KK  
Division: テクニカル・アカウント・マネージャー  
Job Type: Full-time  
Location: Osaka Prefecture  
Salary: Over 5 million yen  
Work Hours: 9 : 00 ~ 17 : 30 標準労働時間7時間30分  
Holidays: 完全週休2日制(土・日)、祝日、夏季、年末年始  
Date: September 11th, 2008 17:15

## General Requirements

English: Daily Conversation  
Japanese: Native  
Education: High-School or Below  
Visa Status: Japanese national or permission to work in Japan required

## Job Description

ソリューションプロバイダーまたは大手企業情報システム部門のエンジニアに対して、テクニカルサービスを提供し、アカウントマネジメントを担当します。特に、問題を未然に防ぐためのプロアクティブな情報提供やテクニカルスキルトランスファーなどをお客様に対して行います。

複数のソフトウェア製品を組み合わせた大規模システム運用を行う企業に対し、障害対応・障害対策・システム運用全般などでお客様を支援する責任者が、テクニカルアカウントマネージャ(TAM)です。1人あたり3~4社を担当し、お客様のビジネス・サービスがカットオーバーした後のテクニカルサポートを一任されています。ただしTAMの業務は一般的なサポートとは、性質が異なります。

TAMは特定のお客様のアカウントマネージャ(担当者)という位置付けです。社内の他の職種に比べても非常にお客様に近い存在として、お客様が抱えるITに関する課題や要望に精通し、プロアクティブな情報提供や提案も行う職種です。お客様の満足度の指標を握り、自身が企画したサービスを通してお客様に新たなビジネスの機会を創出しているのがTAMです。お客様の要望に応えるため、営業・コンサルティング・マーケティング・開発など、社内の様々な部門と連携を取りながらサービスを提供しますので、高い調整能力や折衝スキルも求められます。

TAMとしての技術力を高めるためのトレーニング環境も充実しています。一例として、本社で開催されるテクニカルセッションへの参加義務付け(年1回)、年間160時間のトレーニング時間の全メンバーへの付与などがあります。また、社内のあらゆる部門とのやりとりが多いため、部門外異動のキャリアパスもあります。

こうした環境で自身のキャリアアップ、そして特定のお客様とじっくりお付き合いするという仕事の醍醐味を、ぜひ体感してください。

## Required Skills

< 下記いずれかの実務経験があること >

- ・システムインテグレーション（SI）経験 / フィールドSE経験 / ソフトウェアサポート経験。

< 下記いずれかの資格があれば、なお可 >

Windows関連のMCP / SQL Server関連のMCP / Exchange Server関連のMCP / MCSE / MCSD / MCAD

< 下記いずれかの実務経験において1項目以上該当すれば、なお可 >

- ・ Windows OS、Active Directoryの運用、展開、構築、設計の経験。
- ・ SQL System運用、展開、構築、設計の経験。
- ・ Exchange System運用、構築、展開、設計の経験。
- ・ インターネットサーバー製品（IIS、ISA、BizTalk、AppCenter等）の運用、構築、展開、設計の経験。 ・ プログラミングの経験。 ・ チューニングの経験。

< 英語力 >

英文技術文書の読解力。 日常会話ができれば尚可。

## Company Description

ヘイズ・グループは1800年代にロンドンに設立された、世界27カ国、350以上のオフィス、8,000人以上の従業員を抱える世界最大級のスペシャリスト・リクルーティング会社です。今現在アジアで最も大きなリクルーティング会社として知られており、専門分野に特化した人材紹介サービスのクオリティの高さとそのスピードで、世界中で高い評価を得ております。弊社では、正社員・派遣社員の紹介はもとよりリクルートメントプロセスアウトソーシングのお手伝いもさせて戴いております。

東京オフィス 03-3560-1188

大阪オフィス 06-4705-5545

専門分野：

アカウンティング & ファイナンス（会計&金融）

バンキング（銀行）

コンストラクション&プロパティ（コンストラクション&プロパティ）

ファイナンステクノロジー（ファイナンステクノロジー）

ヒューマンリソース（人事）

インフォメーション テクノロジー（情報テクノロジー）

ファーム（医薬、化学）

セールス & マーケティング (セールス&マーケティング)