

コールセンターマネージャー

<u>Job ID:</u>	88223
<u>Job Title:</u>	コールセンターマネージャー
<u>Company Name:</u>	アップルジャパン株式会社
<u>Job Type:</u>	Full-time
<u>Division:</u>	オペレーション
<u>Job Location:</u>	新宿区, Tokyo Prefecture
<u>Salary:</u>	Negotiable, based on experience
<u>Date Posted:</u>	August 7th, 2008
<u>Minimum Experience Level:</u>	No experience
<u>Minimum English Level:</u>	Business Level
<u>Minimum Japanese Level:</u>	Native
<u>Minimum Education Level:</u>	High-School or Below
<u>Visa Status:</u>	Permission to work in Japan
<u>Required Skills:</u>	応募資格： <ul style="list-style-type: none">・ コールセンタービジネスに携わった経験が4年以上あり、かつマネジメント経験のある方。・ カスタマーサービス向上において実績のある方・ 変化の激しい環境の中で、ベンダーマネジメント / 予算や納期の管理ができる方・ 要英語力 勤務地： <ul style="list-style-type: none">- 都内のコールセンターに常駐し、本社のある東京オペラシティタワー（西新宿）へは週1～3日出社して頂く予定です。

Job Description: 募集職種：コールセンターマネージャー

Appleのオンラインストア/テレセールスで製品を購入された顧客を対象にポストセールスサポートを提供しているコールセンターをマネージして頂く業務です。同コールセンターは、製品の受注時から出荷までのサポートしており、主に納期や支払い方法等についてのお問い合わせ対応などが主な業務です。

職務内容：

- ・ 外部委託しているコールセンターのサービスレベルの維持と向上に向けての施策立案と実行 / 予算管理 / 契約締結等。
- ・ 顧客サービス向上にむけての社内関連部署との調整

Company Description: アップルはApple IIで1970年代のパーソナルコンピュータ革命に火をつけ、80年代にはMacintoshによって、再び、全く新しいパーソナルコンピュータを創出しました。数々の賞に輝く革新的なコンピュータ、Mac OS Xオペレーティングシステム、iLifeデジタルライフスタイル・アプリケーション、そしてプロ向けの各種アプリケーションで業界をリードし続けています。これに加えてアップルは、ポータブルミュージックおよびビデオプレーヤーのiPodと、オンラインのiTunes Storeにより、デ

デジタルメディアの分野でも先頭に立ってその革命を推し進め、さらに本年、革新的なiPhoneによって携帯電話市場にも参入します。