



Job Information

Job ID:	63518
Job Title:	フィールド・サービス/テクニカル・サポート (Field Services/Technical Support)
Company Name:	EIRE Systems K.K.
Job Type:	Full-time
Division:	IT support
Location:	Tokyo - 23 Wards
Train Description:	Otemachi Area
Salary:	Negotiable, based on experience
Date:	September 4th, 2008 10:56

General Requirements

Employment Experience:	Over 1 year
English:	Daily Conversation
Japanese:	Fluent
Education:	Technical/Vocational College
Visa Status:	Japanese national or permission to work in Japan required

Job Description

今回募集のテクニカル・サポートは、ダイナミックで変化が目覚しい環境の中で、最新技術を駆使しながら、日英バイリンガルの語学力と組織力が生かせる業務です。

ハードウェア、ソフトウェア、ネットワーキングなどの顧客が抱える問題を解決しながら、顧客のプラットフォーム技術から最大限にベネフィットを引き出し、付加価値のある技術とカスタマーサービスを提供していただきます。

意欲的で自主性があり、習得心の高い、日本語ネイティブの人材を募集しています。

This Technical Support role will give you a chance to use your Japanese/English communication and organizational skills while working with industry leading technology tools within a dynamic fast-paced environment.

By solving customers' hardware, software, and networking problems, showing them how they can maximize the benefits from their technology platforms, and providing outstanding service, you'll be given the opportunity to gain invaluable technical and customer service experience.

This is a high energy Technical Support role that offers excellent opportunities for Japanese speaking individuals that are driven, highly-motivated, and eager to learn.

Required Skills

一般的なPCスキル、優れた対人能力と高度な日本語での顧客対応能力を持ち、テクノロジーを駆使した仕事を望み、ネットワーキング技術とそれに付随する資格を意欲的に学び習得しようとする気持ちがあればぜひご応募してください。

Your general PC knowledge, advanced ' client-facing ' Japanese communication & great interpersonal skills, willingness to learn networking and to study for relevant certifications and desire to work with technology are the only requirements.

Company Description

エイラシステムは、日本及びアジア太平洋地域全域の金融機関、保険会社及び多国籍企業にプロフェッショナルなITサービスを提供する大手独立系企業です。エイラシステムは、幅広い分野の情報技術に高度な専門性を有し、1996年の設立以来数多くのプロジェクトを成功裡に完遂させてきた実績を誇ります。エイラシステムは、次の3つの領域で、プロフェッショナルなITサービスを提供しています。

ITプロジェクトマネジメント及び設計サービス

ITコンサルティングサービス

マネージドサービス

東京、香港、シドニー、ダブリンに自社オフィスを有し、また、ニューヨーク及びロンドンにオフィスを構えるグローバルパートナーと連携して、エイラシステムは、ローカル、リージョナル、グローバルなITストラテジー及びテクノロジーソリューションを多国籍企業のお客さまに提供しうる体制を整えています。

EIRE Systems provides professional IT consulting and project management services to its clients who rank among the world ' s most prominent commercial banks and security houses.

EIRE Systems is focused on designing and implementing network solutions to suit client specifications and time frames. We provide market data implementation and optimization, server and desktop rollouts, IT consulting services, project management for relocating and upgrading infrastructure, disaster recovery methodologies and implementation.

EIRE Systems have branch offices in Hong Kong and Dublin, Ireland.