



## Job Information

---

Job ID: 41578  
Job Title: IT Helpdesk / User Support **【外資系企業】**  
Outsourcer: Fidel Technologies K.K.  
Company Name: Fidel Technologies KK  
Division: IT  
Company Type: International Company  
Non-Japanese Ratio: About half Japanese  
Job Type: Contract  
Location: Tokyo - 23 Wards  
Salary: Negotiable, based on experience  
Date: October 20th, 2008 11:21

## General Requirements

---

Employment Experience: Over 1 year  
Career Level: Mid Career  
English: Business Level  
Japanese: Business Level  
Education: Technical/Vocational College  
Visa Status: Japanese national or permission to work in Japan required

## Job Description

---

外資系企業でのユーザーヘルプデスク / ユーザーサポートなどを行うポジションです。

The incompany currently looking forward for the qualified Helpdesk/user support position for a foreign capital company.

Functional Title: Helpdesk/User Support

Department: IT

Reports directly to: Team leader

Overall Objectives:

- To provide office systems as well as users support in client businesses in Tokyo.

Core Responsibilities

-

Ensure quality support is provided to the business users.

- Ensure user expectations are managed on system support, and maintenance
- Vendor communication and management

## Required Skills

---

Qualifications:

- Some basic PC and applications (Word, Excel, Outlook) knowledge required.

Experience:

- 1 or more years of IT experience
- Experience in Microsoft application support (optional)

Skills:

- Knowledge of Microsoft Windows applications and PC.
- Self-starter and quick learner
- Strong communication skills / Team player
- Working knowledge of English / Japanese

## Company Description

---

フィデルテクノロジーズは、日本（東京）とインド、そして韓国に拠点を置くソフトウェア開発とビジネス・プロセス・アウトソーシングの分野におけるリーディングカンパニーです。

クライアント企業の皆様に高付加価値のビジネス・ソリューションを提供しております。

### 【私達のミッション】

- お客様のニーズにマッチする「使える」ソフトウェア・アプリケーション及びサポート・サービスを開発いたし

ます。

- お客様や出資者の方々の繁栄に貢献し、ひいては当社も繁栄していけるようにと願っております。

最先端の技術を用い、高品質と事業採算性を両立させたサービスとソリューションでビジネスと日常生活を変えていきたいと思っております。常に、正直さ、道徳心、信頼、勤労といったことを心がけて、企業統治と透明性の徹底に努め、皆様との信頼を築いてまいります。

#### 【私達の提供するサービス】

- アプリケーション開発
- インフラ及びネットワークサポート
- ビジネスプロセスアウトソーシング
- 人材紹介及びテンプ・スタッフィング

?

#### 【 About Us 】

Fidel Technologies is a Business Solution Provider with offices in Japan, India and representative office in Korea.

#### 【 Our Mission 】

\* To provide useful software applications, support services tailored to the needs of the customer

\* To generate value, wealth and the ability to win for our customers, shareholders, well wishers and ourselves

#### 【 Main area of business 】

- Application development
- Infrastructure & Network Support
- Business Process Outsourcing
-

Staff Augmentation / Professional Services

(Short term/Permanent)