



Job Information

Job ID: 32316
Job Title: Security Support Engineer
Recruiter: Adept Group Inc.
Division: Engineering
Job Type: Full-time
Location: Tokyo - 23 Wards
Salary: Over 7 million yen
Date: July 24th, 2008 17:22

General Requirements

Employment Experience: Over 3 years
English: Daily Conversation
Japanese: Native
Education: Bachelor's Degree
Visa Status: Japanese national or permission to work in Japan required

Job Description

職務概要

セキュリティ製品のサポートと技術アシスタンスを、電話・メール等を通じて、小規模な企業から大規模な国際企業にわたる顧客、およびパートナー様に提供していただきます。

顧客及びパートナー様に対して、ウェブセキュリティ製品に関連するサポート、技術アシスタンスを行い、ケース作成・解決・解決方法の文書化を行います。

業務内容

- ・ 電話・メール等での製品に関するサポート業務
- ・ 初期のトラブルシューティング、優先度の高いケースにおける文書化、次レベルサポートへのエスカレーション業務
- ・ 各種トラブルシューティングツール・設備・機器を活用し、顧客の問題を再現および解決
- ・ 顧客満足を達成するソリューションを提供する

Required Skills

- ・ 2年以上のテクニカルサポート経験
- ・ Webプロトコルに関する知識 (HTTP、HTML、SSL)
- ・ Webアプリケーションセキュリティの脅威と防御メカニズムに関する知識
- ・ イン트라ネット、インターネットにおけるTCP/IPサービスに関する知識
- ・ DNSサーバーに関する知識
- ・ 製品及び競合製品に関する知識
- ・ Windows、Unix、Linuxに関する知識

- ・ 顧客サービススキル、トラブルシューティングスキル、ケース管理能力
- ・ 日本語、英語（読、書、話）に流暢であること

Company Description

Adept Group is a Human Capital Consulting firm that was formed by an experienced team to deliver a superior service based on "people", "vision" and "progress".

We are “ Professional Services ” firm that provides the most cost effective service and creative solution to your hiring process.

Reliable, efficient, and constantly exploring new methodologies to ultimately save our clients their most precious resource, time.