



Job Information

Job ID: 20865
Job Title: **3次元CADテクニカルサポートエンジニア**
Company Name: PTC Japan
Subsidiary: PTC Japan / PTCジャパン株式会社
Division: Technical Support
Job Type: Full-time
Location: Tokyo - 23 Wards
Salary: Negotiable, based on experience
Salary Bonuses: Bonuses included in indicated salary.
Date: June 11th, 2008 16:01

General Requirements

English: Daily Conversation
Japanese: Fluent
Education: High-School or Below
Visa Status: Japanese national or permission to work in Japan required

Job Description

- ・お客様との綿密な連絡を通じ、分析、追跡を行いソフトウェア問題の解決にあたる (Pro/ENGINEER, CADDs, Pro/MECHANICA等)
- ・技術的な問題のトラブルシューティング、問題の再現、回避策の作成、そして開発と直接連絡を取り合い、修正のテストの実施
- ・技術的なトレーニングと上記の項目に関するドキュメンテーションの作成と実施のアシスト
- ・世界中のオフィスとの連携で重要なシステムのエンタープライズレベルでのサポート
- ・PTC製品と業界知識のための継続的な技術の向上

Required Skills

テクニカル

- ・金型設計、樹脂成形、機械加工、生産技術等、3次元CADを使った製品開発工程にかかわる実務経験をお持ちの

方

その他

- ・優れた文章、口頭コミュニケーション能力
- ・優先順位をつけ、自主的に向上心がある方
- ・新しい製品と技術を素早くマスターできる能力
- ・優れたトラブルシューティングスキルとクリエイティブなソリューションを提供する能力

Company Description

PTC (Nasdaq: PMTC) develops, markets, and supports software solutions that help manufacturers win with superior products. PTC is the world ' s largest software company with a total commitment to product development. The company services more than 33,000 customers worldwide. Further information on PTC is available at <http://www.ptc.com>.

PTCはProduct Lifecycle Management (PLM) ソリューションの開発・販売・サービスを通じて製造業のお客様の製品開発を効率化のお手伝いをしています。

私たちのソフトウェアは製品の企画段階から設計、保守サービス、製造終了まで製品のライフサイクル全般に利用できます。

PTC は1985 年に設立されて、現在では世界 150 カ所以上の拠点に約 4,000 人の社員を擁しています。本社を米国マサチューセッツ州ノーダムに置き、NASDAQ 市場には PMTC という銘柄コードで上場しています。

PTC は製品開発のあらゆる場面を支援する世界最大手のソフトウェア会社として、ニーズに応じたテクニカル サポート、コンサルティング、およびトレーニング サービスを、33,000 社以上の企業に提供しています。さらに、業界トップクラスのシステム インテグレータ、販売代理店、および戦略的パートナー企業との提携を通じて、PTC はさまざまなサービスを幅広く提供いたします。