



Job Information

Job ID: 13069
Job Title: デスクトップサポートエンジニア
Outsourcer: EIRE Systems K.K.
Company Name: EIRE Systems K.K. / エイラ システム 株式会社
Division: Systems Group
Job Type: Full-time
Location: Tokyo - 23 Wards
Salary: 4 million yen - 7 million yen
Date: November 27th, 2008 17:38

General Requirements

Employment Experience: Over 1 year
Career Level: Mid Career
English: Daily Conversation
Japanese: Native
Education: Bachelor's Degree
Visa Status: Japanese national or permission to work in Japan required

Job Description

遠隔ITコンサルティング及びサポート

オンサイトのサポートサービスに加え、エイラシステムの社内勤務エンジニアが、中小企業向けの統合サポートサービスをご提供します。このサポートサービスは主に、基本的な遠隔サポートから構成され、呼び出しベースで提供されるオンサイトサービスにより補足されます。ご利用可能なサービスは以下の通りです。

サイト調査及びシステムドキュメンテーション

ハードウェア及びソフトウェア調達

ネットワーク設計及びインプリメンテーション

サーバーのインストール、コンフィギュレーション及びテスト

クライアントワークステーションのインストール、コンフィギュレーション及びテスト

Eメール及びネットワークファックスソフトウェアのインストール

セキュリティソリューション（ファイアウォール/暗号化カード）インストール及びテスト

エイラシステムは、現在、30社以上の中小企業のお客さまに上記のようなサービスを提供しています。

弊社はITとプロジェクトマネジメントを専門とした人材紹介で業界では有数の企業です。現在金融会社ならびにグローバル企業に紹介する「デスクトップサポートエンジニア」を探しています。

チームの一員として、中・大規模なXP/NT環境をサポートする多くの経験を得る事ができます。

また業務内容として、XP/NTのデスクトップPCのトラブルシューティング、Outlook/Lotus Notes、Microsoft Office、財務ソフト、そして一般的なネットワークのサポートも含まれます。

勤務地：東京

取引先：東京を拠点とする顧客

Required Skills

必要なスキル：

- ・ Windows XP/2000/NT 4、ハードウェア、ソフトウェアの経験
- ・ ネットワーク設計、サポート関連の知識、高いトラブル・シューティング能力がある方
- ・ Microsoft Office製品、Microsoft Exchange、又はLotus Notesに精通している方
- ・ 語学力（日本国籍の方で流暢な英語力をお持ちの方、もしくは英語を母国語とする外国籍の方）

Company Description

EIRE Systems - プロフェッショナルITサービス

エイラシステムは日本およびアジア諸国での金融・保険他多国籍企業へプロフェッショナルなITサービスを提供するリーディングカンパニーです。弊社は1996年設立以来多数の成功の実績を誇り、IT分野での幅広いノウハウを有しております。

エイラシステムでは、主に4つの分野においてプロフェッショナルなITサービスを提供しています。

- ・ ITプロジェクトマネジメント、デザインサービスのコンサルティングおよびアウトソーシング
- ・ ITコンサルティングサービス

- ・ 管理サービス
- ・ アウトソーシング

EIRE Systems - 東京、アジアパシフィック、その先へ

エイラシステムでは国際的なテクノロジーやサポートの分野においての幅広いキャリアを選択できます。

少人数による創立よりスタートし、現在東京勤務の社員100人をはじめ、世界各地でも拡大・成長し続けています。弊社の海外拠点は香港・シンガポールとダブリンにありますがアジア大西洋地域（オーストラリアと東南アジア含む）と中国とインドを含む東アジア地域にも事業を拡大しています。アジアへ世界的な進出において、エイラシステムは本当の意味でのキャリアを築くのに最適な選択といえます。

?