

## 外資系大手コンサルティング企業：経営コンサルタント(CRM)

仕事ID:	91149
職種タイトル:	外資系大手コンサルティング企業：経営コンサルタント(CRM)
企業名:	株式会社アイ・キャリア
仕事の形態:	正社員
部署名:	経営コンサルティング本部
勤務地:	港区, 東京都
給与:	500万円?
最終更新日:	2008年08月27日
職務経験:	3年以上
英語レベル:	日常会話レベル
日本語レベル:	ネイティブ
最終学歴:	大学卒：学士号
現在のビザ:	日本での就労許可：有
スキル・資格:	共通スキル ・論理性 ・コミュニケーション能力 英語スキルがあればベター

### 個別経験・スキル

コンサルティング会社、Sier、事業会社（事業企画、営業企画、マーケティング部門）、コンタクトセンター運営会社など

- ・コンサルティング会社、もしくは事業会社での市場戦略、顧客戦略立案経験
- ・チャネル戦略、チャネル設計、チャネル管理、BPR経験
- ・SAS、SPSS、BusinessObjects、KXEN等の分析ツールを用いたセグメンテーション経験、その結果を用いた業務遂行経験
- ・CRMデータ解析、分析に関わるテクニカル・スキル
- ・顧客データベース、DWH、DM等、CRMデータマネジメントの企画、構想、上流設計工程経験
- ・事業会社、コンサルティング会社でのマーケティング業務/コンサルティング経験
- ・事業会社、コンサルティング会社での営業業務/コンサルティング経験
- ・事業会社、コンサルティング会社でのサービス業務経験/コンサルティング経験
- ・コンタクトセンター企画、コンタクトセンター改革、コンタクトセンター実務経験
- ・フィールドサポート業務経験、フィールドサポート業務改革経験
- ・サービス業務の生産性向上に向けたBPR/モチベーション・スキル改革経験
- ・サービスオペレーション最適化のための組織デザイン経験
- ・フィールドフォース/サービスエージェント向けのモバイル/デスクトップソリューション導入経験

事業会社は、主に製造（含む素材）、流通・小売、総合商社、ハイテク、通信、金融業を想定。特に製造、流通業を優遇

**募集要項:** マーケティング・営業（販売）・顧客サービスといった企業と顧客との接点において、革新的な価値提供を行うために、戦略・業務モデルの策定から変革の実現までをトータルに支援します。

- ・マーケティング・トランスフォーメーション（Marketing Transformation）  
顧客戦略、営業戦略、顧客データ分析、ブランドマネジメントなど
- ・セールス・トランスフォーメーション（Sales Transformation）  
営業プロセス改革、SFA上流、営業フォースのモチベーション、スキル改革、チャネル改革など
- ・サービス・トランスフォーメーション（Service Transformation）  
顧客サービス全般に関わる改革（コンタクトセンター関連など）
- ・ソリューション・アーキテクティング（Solution Architecting）  
CRM関連のITソリューションにおける、利点/欠点、顧客ニーズへの適合プランニング

## 会社紹介:

株式会社アイ・キャリアは、金融業界に特化したミドルからエグゼクティブ層の人材紹介会社です。

### “ One-Stop Service ” が実現するベストマッチング

ひとりのコンサルタントが、クライアント企業の採用ニーズのヒアリングから、転職者の紹介までを一貫して行います。その際、転職者と必ず面談を行った上で紹介いたします。クライアント企業の求める人材像や経験・スキルと合致するかどうか、また転職者の人間性やキャリアビジョンが適合するかどうかをチェックしてから紹介することで、より確度の高いマッチングが実現できます。

### 独自のノウハウで可能となるコア人材のご紹介

当社の紹介は、当社ホームページ（<http://www.i-career.co.jp>）や各種の人材集合サイトを通じてご登録いただく転職者が中心となります。ただし、それだけではクライアント企業の採用ニーズを満たせない場合があります。その場合、独自のサーチ&ハンティングノウハウを活用して自ら積極的に人材を探し、クライアント企業への紹介を進めていきます。もちろん、リテナーフィーは一切いただきません。また転職者からも相談料はいただきません。積極的に人材を探し、企業へのご紹介を進めていきます。

### 経験豊富で専門性の高いコンサルタント集団

アイ・キャリアのコンサルタントは、金融業界での職務経験を豊富に持つ専門性の高いコンサルタントです。クライアント企業が求める人材ニーズを的確に理解することはもちろん、転職者のキャリアコンサルティングにも強みがあります。クライアント企業、転職者の双方に充実したソリューションを提供しています。