

募集職種

求人ID:	80585
職種タイトル:	大手外資系IT企業 カスタマーケアサービス
人材紹介会社:	ヘイズ・スペシャリスト・リクルートメント・ジャパン株式会社
部署名:	カスタマーケア
勤務形態:	正社員
勤務地:	大阪府
路線 / 最寄駅:	大阪
給与情報:	750万円 1500万円
日付:	2008年08月29日 15:56

応募必要条件

英語:	ビジネス会話レベル
日本語:	流暢
学歴:	中・高等学校卒
現在のビザ:	日本国籍、または日本での就労許可が必要です

募集要項

国際的なIT企業で売り上げではトップクラスであり、大阪支社カスタマーサポート部署にて募集しております。世界的な企業で活躍できるチャンスです。

当企業の顧客を管理し、木目細かいケアを提供することにより顧客との信頼関係を深め構築していく業務。

また

- ・ チームプレーヤー、そして自ら何事も始めようという意欲がある方。
 - ・ コミュニケーション能力が高くモチベーションを維持できる方。
 - ・ 仕事に優先順位をつけ自己管理できる方
 - ・ 顧客ニーズを理解することができる方
- を歓迎。

スキル・資格

応募資格

必須

- ・ 5年以上の顧客サポートコンサルティング経験者
- ・ IT産業での業務経験
- ・ ビジネスレベルの英語力（グローバルとコミュニケーションを取れるレベル）と日本語
- ・ テクニカルな部分の特化せず、ビジネスニーズをベースにソリューションを提供するマインドセット
- ・ 若くて高いポテンシャルを持っている方

あればなお可

- ・ グローバルなプロジェクトマネジメントの経験

活かせる経験

- ・ビジネスコンサルティング経験
- ・マネージメント層に対する資料作成、プレゼンテーション経験歓迎

会社概要

ヘイズ・グループは1800年代にロンドンに設立された、世界27カ国、350以上のオフィス、8,000人以上の従業員を抱える世界最大級のスペシャリスト・リクルーティング会社です。今現在アジアで最も大きなリクルーティング会社として知られており、専門分野に特化した人材紹介サービスのクオリティの高さとそのスピードで、世界中で高い評価を得ております。弊社では、正社員・派遣社員の紹介はもとよりリクルートメントプロセスアウトソーシングのお手伝いもさせて戴いております。

東京オフィス 03-3560-1188

大阪オフィス 06-4705-5545

専門分野：

アカウンティング & ファイナンス（会計&金融）
バンキング（銀行）
コンストラクション&プロパティ（コンストラクション&プロパティ）
ファイナンステクノロジー（ファイナンステクノロジー）
ヒューマンリソース（人事）
インフォメーション テクノロジー（情報テクノロジー）
ファーム（医薬、化学）
セールス & マーケティング（セールス&マーケティング）

Hays can trace its origins back to the 1800 's in London and employs over 8,000 people, in more than 350 offices across 27 countries. We are the largest specialist recruitment firm in Asia. Hays is recognized around the world and we have built our reputation by delivering on a comprehensive range of human capital disciplines such as Permanent Placement, Temporary Consulting Assignments (Contract), Retained Search and Recruitment Process Outsourcing (RPO).

Hays currently have offices in Osaka (06- 4705 5545) and Tokyo (03-3560-1188).

Specializations:-

Hays Information Technology
Hays Accountancy & Finance
Hays Banking
Hays Finance Technology
Hays Sales & Marketing

Hays Human Resources

Hays Pharma

Hays Construction & Property