

Bloomberg

募集職種

求人ID: 33726
職種タイトル: GLOBAL TECHNICAL SUPPORT REPRESENTATIVE/グローバルテクニカルサポート
企業名: ブルームバーグL.P.
支社・支店: Bloomberg
部署名: GLOBAL TECHNICAL SUPPORT
勤務形態: 正社員
勤務地: 東京23区
給与情報: 経験考慮の上、応相談
日付: 2008年08月11日 11:24

応募必要条件

英語: ビジネス会話レベル
日本語: 流暢
学歴: 短大卒：準学士号
現在のビザ: 日本での就労許可は必要ありません

募集要項

Global Technical Support (GTEC) are seeking to recruit dynamic, motivated individuals wishing to work in a global, fast-paced, technical environment. Key responsibilities range from providing critical software, hardware and network trouble-shooting, assisting customers in the maintenance & support of both the Bloomberg system & supplementary electronic trading platforms within their own internal networks and liaising with other internal departments such as Sales, Analytics, Installations & Networks, in order to ensure a seamless level of outstanding customer service. Other responsibilities include dealing with suppliers, Field Service engineers & third party on-site contractors & meeting departmental project deadlines.

Your shift will include some weekend and public holiday cover.

To apply, please follow this link:

<http://careers.bloomberg.com/hire/jobs/job21940.html>

世界中の市場に対応するブルームバーグのテクニカルサポートでスキルを磨いてみませんか。

1万人のブルームバーグ社員に共通する資質 - それは最高のものを生み出す力と知的好奇心です。ブルームバーグでは社員にハイスタンダードな仕事を求め、社員を尊重し、能力をさらに伸ばすためのトレーニングやあらゆる機会を惜しみなく与えています。競争が激化する金融情報産業にあって、常に秀でたサービスを提供し、リーダーであり続けるための人材育成に注力しています。優れた環境があってこそ最高のものが生まれると私たちは信じています。

主な職務内容：

- ・ソフトウェア/ハードウェア/ネットワーク/電子商取引プラットフォームのトラブルシューティングおよびサポート
- ・日々進化するブルームバーグアプリケーションの把握
- ・営業/分析チーム/インストール/ネットワーク等の社内部署と円滑な連携を図り、常に迅速で的確なブルームバーグクオリティのカスタマーサービスの提供

下記の弊社のウェブサイトよりご応募下さい。

<http://careers.bloomberg.com/hire/jobs/job21940.html>

スキル・資格

Experience of working in a help-desk environment & a general knowledge of IT is highly desirable. Candidates are required to demonstrate outstanding communication & inter-personal skills and be able to work well in a team environment. Excellent listening, questioning and analytical skills along with the ability to remain calm under pressure & work in a concise, clear & focused manner are necessary.

*Fluency in English and Japanese essential

- ・日本語と英語でのネイティブレベルの語学力
- ・ITに関する一般的な知識（ヘルプデスク経験者優遇）
- ・優れたコミュニケーション/解析能力を備え、チームワークに長けた方
- ・いかなる状況においても平静を保ち的確に対応できる方

会社概要

< ABOUT US >

Constantly making ourselves better, asking more of ourselves. Giving more to the people who count on us for news and information. We helped change the way that the world looks at financial news and information, and that drive still inspires us.

Our success is due to the innovation of our products, our dedication to customer service and our unique way of constantly adapting to an ever-changing market place. But above all, our employees are key to maintaining our position as a world leader in financial information. Our customer service is extraordinary ? 24 hours a day, 7 days a week, in your language. People make Bloomberg.

< OUR BUSINESS >

From the Bloomberg Professional? service, which provides an unparalleled combination of data, analytics, electronic trading and straight-through processing tools on a single platform, to Bloomberg Television?, to Bloomberg Radio . Our magazines. Our online presence. Our products drive investment decisions that affect millions of people ? and billions of dollars worldwide.

< 会社紹介 >

私たちは、自らに高い水準を求め、挑戦を続けてきました。従来の通信社としての枠にとらわれることなく、付加価値の高いサービスの提供をめざして、金融情報やニュースの新しい見方を開発し、提案してきました。

ブルームバーグに成長をもたらしたのは、その革新的なプロダクトと、徹底したカスタマーサービス、そして刻々と変化する市場への独自の対応といえます。しかし、ブルームバーグが金融情報産業の世界的リーダーとしての地位を築けたのは、何よりもスタッフによるものです。24時間365日休みなく、あらゆる言語でサポートを提供する --- 私たちのカスタマーサービスへの取り組みは徹底しています。ブルームバーグを形作っているのは、まさに "人" なのです。

< 事業紹介 >

当社は様々なプロダクトを通じて金融情報を発信しています。

データ、分析機能、電子取引、ストレート・スルー・プロセッシング (STP) を画期的な手法で一体化させたブルームバーグ プロフェッショナル サービスをはじめ、ブルームバーグ テレビジョン やブルームバーグ ラジオ、さらにブルームバーグ マガジンから、さまざまなオンラインツールまで ---世界126か国の金融市場でビジネスを展開する私たちのプロダクトは、何百万もの人々の投資判断に影響を与え、何十億ドルもの資金を動かすプラットフォームとなっています。